



CENTRE DE LOISIRS





DÉMARCHE INSCRIPTION EN LIGNE

CENTRE DE LOISIRS CLUB ADOS

PRÉPARATION A FAIRE AVANT LE JOUR J

1

Je télécharge la Fiche Sanitaire en PJ ou sur le site web, je la remplis, la signe et je la scanne en pdf ou jpeg et l'enregistre

2

Je télécharge sur le site de la CAF mon attestation de Quotient Familial (QF) et je l'enregistre

3

Je télécharge la Fiche de Réservation en PJ ou sur le site web, je la remplis, la signe et je la scanne en pdf ou jpeg et l'enregistre



LE JOUR J

**ATTENTION SI LES 4 ETAPES CI-DESSOUS
NE SONT PAS RESPECTEES,
VOTRE DOSSIER NE SERA PAS PRIS EN CHARGE**

Les Inscriptions se feront
avec les dossiers complets et leurs pièces jointes
par ordre horodaté sur le site extranet.

1

Groupe 1 : Je me connecte à 13h00 le Jour J sur le lien que j'ai reçu dans le mail.

Groupe 2 : le lien sera sur la page le Jour J à 13H :
<https://www.laetitia-nantes.fr/centredeloisirs/>

- *si vous avez déjà été adhérent, mais ne connaissez pas votre mot de passe : utiliser « mot de passe oublié »*
- *si vous êtes nouveau, saisir le formulaire d'inscription et déterminez vous-même votre mot de passe*

2

Je remplis l'inscription en ligne,
je vérifie bien toutes les informations.

3

J'insère la fiche sanitaire ET la fiche réservation
ET l'attestation QF CAF .

4

Validez votre demande dans l'extranet.

Une fois votre demande d'inscription traitée par notre équipe bénévole le samedi suivant, vous recevrez un mail de confirmation avec lien de paiement CB.

Vous pourrez régler en 1 ou 3 fois.

Attention: Une fois le lien de paiement reçu, vous disposez d'une semaine pour faire le règlement



FAQ

Je ne comprends pas la démarche, j'ai un problème dans les documents ?

Je passe à l'accueil de La Laetitia en amont de ma date de d'inscription ou je contacte centredeloisirs@laetitia-nantes.fr ou 02 40 40 76 30

Je n'arrive pas à me connecter à l'extranet :

Je relis la démarche en détail, j'attends bien 13h00 le jour de mon inscription, sinon je contacte l'Accueil dès 14h00 à centredeloisirs@laetitia-nantes.fr ou 02 40 40 76 30

J'ai validé mon dossier, mais je n'ai pas de confirmation :
J'attends le samedi suivant (jour du traitement des dossiers) et si je n'ai rien le lundi suivant je contacte l'accueil.

Je me suis trompé dans mes jours, je veux des modifications : *J'attends le mail de confirmation et j'échange avec la personne qui a traité mon dossier via la messagerie de l'extranet.*

Je veux annuler des jours, après validation :
Vous avez une semaine à partir de la réception du mail de confirmation, pour annuler ou modifier votre réservation. Au delà de ce délai les journées seront facturées.